



## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

**Campo di applicazione del Sistema di Gestione Ambientale:** erogazione di servizi ricettivi e ricreativi

**Campo di applicazione del Sistema di Gestione Qualità:** erogazione di servizi ricettivi e ricreativi.

Il Campeggio Pappasole è situato in località Torre Mozza al centro della costa Etrusca in Toscana.

La Struttura turistica ha acquisito le certificazioni Qualità e Ambiente dotandosi di un sistema di gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 e si impegna nel percorrere il miglioramento continuo per assicurare ai propri clienti un servizio conforme alle richieste espresse e implicite, nonché per migliorare la propria prestazione ambientale.

Il Campeggio Pappasole, per rafforzare la sua presenza sul mercato, soddisfare sempre meglio il Cliente e per perseguire i propri obiettivi di sviluppo, intende mantenere e migliorare il livello qualitativo dei servizi offerti e il proprio rapporto con l'Ambiente.

A tal fine si impegna nel seguire le seguenti linee strategiche, che sono alla base della sua Politica Integrata Qualità e Ambiente:

- ❖ valutazione del rischio
- ❖ soddisfazione del Cliente;
- ❖ rispetto delle Norme vigenti;
- ❖ prevenzione dei problemi;
- ❖ continuo miglioramento dei processi;
- ❖ gestione e controllo aspetti ambientali;
- ❖ possibilità tecnico-economiche;
- ❖ programmazione ambientale.

La Direzione conferma il suo impegno a :

- valutare i rischi connessi con le proprie attività e inerenti al contesto in cui si opera;
- fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- valutare gli aspetti ambientali dei propri fornitori e a formarli a riguardo;
- riduzione degli impatti derivanti dagli aspetti ambientali significativi;

Tutti i Collaboratori sono chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi.

Ulteriore impegno finalizzato alla minimizzazione dell'impatto derivante dalle attività svolte è quello di valutare in anticipo, per quanto possibile, i rischi connessi con le proprie attività, gli effetti ambientali derivanti da tutte le nuove attività e dalle variazioni di processo in genere.

### OBIETTIVI AZIENDALI

Gli obiettivi strategici illustrati al punto precedente si concretizzano nei seguenti obiettivi operativi:

- ❖ **per la soddisfazione del Cliente:**
  - ☞ rispetto degli standard qualitativi pubblicizzati
  - ☞ puntualità nelle consegne dei servizi
  - ☞ miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti
- ❖ **per il rispetto delle Norme vigenti:**
  - ☞ rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza, gestione delle risorse umane, nonché eventuali impegni sottoscritti dalla struttura turistica.
- ❖ **per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:**
  - ☞ miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità-Ambiente
  - ☞ riduzione delle Non Conformità
  - ☞ zero reclami
  - ☞ individuare preventivamente le attività della Struttura con impatti ambientali significativi
  - ☞ ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi.
- ❖ **per la gestione e il controllo aspetti ambientali**
  - ☞ controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie prestazioni ambientali ponendo particolare attenzione a quelle inerenti gli aspetti ambientali significativi
  - ☞ informare e ove necessario controllare i propri fornitori di prodotti e servizi critici.
- ❖ **per le possibilità tecnico-economiche**
  - ☞ perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili.
- ❖ **per la programmazione ambientale**
  - ☞ definire gli obiettivi di miglioramento ambientale per la gestione degli aspetti significativi.

Data 20/06/2016

Firma  
La DIREZIONE