

UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI)

La Società riconosce il potenziale degli strumenti di Intelligenza Artificiale (di seguito, per brevità, anche "AI") quale supporto operativo e organizzativo, ma ne disciplina l'utilizzo al fine di garantire la tutela dei dati personali e della sicurezza informatica.

Pertanto, tutti i dipendenti, collaboratori interni e, più in generale, soggetti designati/autorizzati sono tenuti a rispettare le seguenti disposizioni:

- **Autorizzazione preventiva**

L'utilizzo di strumenti, piattaforme o applicazioni basate su Intelligenza Artificiale per finalità lavorative è consentito esclusivamente previa autorizzazione espressa del Titolare del trattamento.

È vietato utilizzare autonomamente strumenti AI non approvati dalla Società per trattare attività, documenti o informazioni aziendali.

È altresì vietato installare estensioni del browser, plug-in o programmi di AI non verificati sui PC o sui dispositivi aziendali senza la preventiva approvazione espressa del Titolare del trattamento.

- **Divieto di inserimento di dati personali e riservati**

La maggior parte dei sistemi di intelligenza artificiale gratuiti utilizza i prompt degli utenti per addestrare e migliorare i modelli futuri (c.d. *training*).

Pertanto, è fatto divieto, salvo diversa autorizzazione, di inserire negli strumenti o applicativi AI:

- dati personali – comuni o particolari – di clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori o terzi;
- informazioni riservate, commerciali, strategiche o confidenziali della Società;
- credenziali di accesso, password, dati bancari o informazioni coperte da segreto professionale o obblighi di riservatezza.

Qualora sia necessario formulare richieste o esempi operativi, dovranno essere utilizzati dati anonimizzati o fittizi (es. "XY", "Cliente A", "Dipendente 1"), evitando

qualsiasi elemento che possa consentire l'identificazione diretta o indiretta delle persone coinvolte.

- **Verifica dei contenuti generati dall'AI**

I contenuti prodotti dagli strumenti o applicativi AI devono essere sempre verificati criticamente dall'utente prima del loro utilizzo, diffusione o applicazione operativa. La Società non autorizza l'affidamento esclusivo alle risposte generate dall'AI per decisioni operative senza adeguata verifica umana.

- **Tutela della proprietà intellettuale e del know-how aziendale**

È vietato caricare o condividere tramite strumenti AI documenti aziendali interni, come ad esempio, procedure, contratti, codice sorgente, banche dati, progetti, listini, strategie commerciali o qualsiasi altro contenuto coperto da riservatezza o proprietà intellettuale aziendale, salvo preventiva autorizzazione.

- **Tutela dello stile aziendale**

I sistemi di intelligenza artificiale tendono a scrivere in modo standard, ripetitivo o eccessivamente formale. All'utilizzo di questi strumenti deve sempre seguire l'obbligo per l'utilizzatore di verificare e, qualora opportuno, personalizzare il testo finale, al fine di mantenere lo stile e un certo livello qualitativo nella redazione del testo.

- **Utilizzo conforme alla normativa vigente**

L'utilizzo degli strumenti AI deve avvenire nel rispetto:

- della normativa in materia di protezione dei dati personali;
- degli obblighi di riservatezza e di quanto contenuto nell'atto di nomina a designato/autorizzato;
- delle policy aziendali interne e delle ulteriori istruzioni formative impartite dal Titolare;

- delle misure di sicurezza adottate dalla Società.

- **Responsabilità dell'utilizzatore**

Ogni utilizzatore è personalmente responsabile dell'uso corretto degli strumenti AI e dei contenuti immessi o generati tramite gli stessi.

Eventuali utilizzi non conformi potranno comportare provvedimenti disciplinari, oltre alle ulteriori responsabilità previste dalla legge.

- **Sicurezza informatica e delle credenziali aziendali**

L'iscrizione e l'accesso ai sistemi basati su intelligenza artificiale per scopi di lavoro devono avvenire esclusivamente tramite l'indirizzo email aziendale e mai tramite account personali, salvo preventiva autorizzazione.

Se l'azienda fornisce licenze professionali, le credenziali di accesso sono da considerarsi strettamente personali e non possono essere condivise con colleghi o soggetti esterni. È fatto espresso divieto di scaricare versioni contraffatte o non ufficiali che possano esporre la rete aziendale a vulnerabilità informatiche.

- **Monitoraggio e aggiornamento**

Il Titolare si riserva la facoltà di limitare, monitorare o revocare l'utilizzo degli strumenti AI eventualmente permessi, nonché di aggiornare periodicamente le presenti disposizioni in funzione dell'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa.