

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

1. La prenotazione ha un costo di € 20,00, è personale e non cedibile e sarà accettata limitatamente alla disponibilità e al periodo; il numero della risorsa prenotata sarà assegnato dalla direzione tenendo conto delle richieste del cliente; tuttavia se questo, per cause di forza maggiore o per motivi organizzativi, non fosse possibile non potrà dare adito a reclami, rinunce o richiesta di risarcimento. La firma del presente modulo comporta la totale accettazione delle Condizioni Generali di Prenotazione.

2. Per confermare la prenotazione il cliente dovrà inviare una caparra confirmatoria infruttifera in c/prezzo. Il versamento potrà avvenire mediante Bonifico Bancario (intestato a Pappasole S.p.A c/o Credito Cooperativo di Castagneto Carducci di Vignale Riotorto – IBAN IT48L0846170721000010272292 - BIC/SWIFT BCCDIT3CXXX) o a mezzo carta di credito sul booking online. In caso di mancata accettazione della richiesta da parte della Pappasole S.p.A. la caparra infruttifera verrà interamente rimborsata.

3. A conferma della prenotazione sarà inviato nostro impegno di accettazione con indicato il periodo di soggiorno e l'importo ricevuto come caparra infruttifera.

4. Le eventuali rinunce/disdette dovranno essere effettuate con comunicazione scritta. La caparra confirmatoria, detratte € 20,00 di spese di prenotazione, sarà rimborsata con le seguenti modalità: fino a 90 gg prima dell'arrivo previsto, verrà restituito il 90% della caparra; da 89 a 60 gg prima dell'arrivo previsto, verrà restituito il 50% della caparra; da 59 a 30 gg prima dell'arrivo previsto, verrà restituito il 30% della caparra; nessun rimborso è previsto dopo tali termini.

5. La risorsa prenotata sarà a disposizione a partire dalle ore 16.00 e, al momento della partenza, dovrà essere liberata prima delle ore 10.00. Ogni ritardo oltre le ore 24:00 del giorno di arrivo deve essere tempestivamente comunicato, pena annullamento della prenotazione. In caso di ritardi nell'arrivo o anticipi nella partenza per ragioni non imputabili alla Direzione (danni-maltempo-malattie-furti...), il pagamento del soggiorno è dovuto per l'intero periodo prenotato.

6. Nel Camping, per le notti in cui la piazzola, seppur prenotata, risulti disabitata, verrà sempre addebitato giornalmente il " minimo presenze " costituito dal prezzo della piazzola più quello di due persone (in alta stagione) o una persona (in bassa stagione).

7. I clienti dovranno, tutti, (maggioresni, minorenni e bambini di ogni età) esibire un documento d'identità per le registrazioni di P.S. I minorenni possono accedere al Villaggio solo accompagnati da un adulto che resti con loro per tutta la durata del soggiorno assumendosene la responsabilità.

8. A tutela della Privacy dei clienti saranno accettati ospiti solo se preventivamente autorizzati dal cliente ospitante. La **PAPPASOLE SPA. anche identificato con il termine di "titolare del trattamento"** nel significato di cui alla vigente normativa in materia di privacy e dunque di protezione dei dati personali, richiama la informativa privacy completa **anche affissa** all'ingresso del campeggio e **avvisa e informa** gli **interessati** (nel significato di cui alla vigente normativa in materia di privacy) e dunque anche la clientela che in mancanza di espressa autorizzazione, **se** l'interessato e/o i propri **figli minorenni** e/o i propri ospiti (sarà ovviamente **cura del cliente allertare** il proprio ospite) **non** desiderano essere ripresi e/o che le loro **immagini** siano in alcun modo diffuse, è necessario che costoro **NON** partecipino agli eventi **quotidianamente** organizzati dal titolare ove è presente o prevista la ripresa audiovisiva, dato che la ripresa stessa sarà presente e visibile sul **sito web** o **facebook** o altri **social** network o in brochure e simili.

9. E' obbligo prendere visione ed attenersi al regolamento interno del quale riportiamo un breve estratto:
A Il cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza e a notificare preventivamente le variazioni quali l'arrivo e la partenza di persone.
B E' vietato occupare anche solo momentaneamente le risorse libere con oggetti di qualsiasi genere.
C L'auto dovrà stazionare nel parcheggio (non custodito). L'accesso alla piazzola o al bungalow sarà consentito solo all'arrivo e alla partenza, a velocità moderata e prudenziale.
D Durante le ore del silenzio (dalle 14 alle 16 e dalle 23.30 alle 7) sono vietate discussioni animate, rumori inutili, radio e tv a volumi alti.
E Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini.
F L'orario di cassa è dalle 10 alle 12 e dalle 17 alle 19; oltre questi orari non si effettuerà nessun tipo di operazione. Il cliente potrà presentarsi il giorno precedente la partenza e regolare la sua posizione.

G Non verranno fatti annunci con l'altoparlante. Il recapito dei messaggi verrà effettuato solo nei casi di comprovata urgenza.

H I possessori di cani e altri animali dovranno adeguarsi al regolamento specifico da ritirare presso la Direzione al momento dell'ingresso.

I Nel periodo 04-08 26-8 gli ospiti sono tenuti ad indossare un braccialetto (in materiale anallergico) come riconoscimento personale.