

# CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

PAGINA 1



## ■ 1

La prenotazione è personale e non cedibile e sarà accettata limitatamente alla disponibilità e al periodo; il numero della risorsa prenotata sarà assegnato dalla direzione tenendo conto delle richieste del cliente; tuttavia se questo, per cause di forza maggiore o per motivi organizzativi, non fosse possibile, non potrà dare adito a reclami, rinunce o richiesta di risarcimento.

## ■ 2

Per confermare la prenotazione il cliente dovrà inviare una caparra confirmatoria infruttifera in c/prezzo. Il versamento potrà avvenire mediante Bonifico Bancario (intestato a Pappasole Spa c/o BANCO BPM Venturina IBAN: IT92 H 05034 70641 000000130131 BIC/SWIFT: BAPPIT21T42) o a mezzo carta di credito sul booking online. In caso di mancata accettazione della richiesta da parte della Pappasole Spa la caparra infruttifera verrà interamente rimborsata. Con il pagamento della caparra confirmatoria infruttifera il cliente: (i) conferma l'accettazione e l'approvazione di tutte le Condizioni Generali di Prenotazione e specificamente delle Condizioni Generali di cui ai punti 1, 2, 3, 3 Bis, 4, 5, 6 e 9; e (ii) conferma la lettura, l'accettazione e l'approvazione del Regolamento Ospiti (visualizzabile al seguente link <https://tinyurl.com/yc3x2axf>) e specificamente delle previsioni di cui agli artt. 2, 4, 10, 12, 14 e 15 del Regolamento Ospiti.

## ■ 3

Al ricevimento della caparra invieremo la nostra conferma (salvo quanto previsto al successivo punto 3 bis) con indicato il periodo di soggiorno e l'importo ricevuto.

## ■ 3 BIS

L'invio della conferma di prenotazione di cui al punto 3 non costituisce accettazione definitiva della prenotazione in quanto la Pappasole Spa si riserva di poter annullare unilateralmente, a sua esclusiva discrezione, la prenotazione ricevuta in virtù di proprie valutazioni organizzative. L'annullamento eventuale della prenotazione dovrà essere comunicato al cliente entro i 4 giorni successivi alla conferma di prenotazione di cui al punto 3 senza necessità di alcuna motivazione espressa. Decorso il termine di 4 giorni senza che sia stato espresso diniego da parte della Pappasole Spa, la prenotazione diverrà definitiva ed irrevocabile anche per la Pappasole Spa. Nel caso di annullamento della prenotazione ai sensi del presente articolo (3 bis), la Pappasole Spa sarà obbligata a rimborsare immediatamente la caparra ricevuta senza che sorgano ulteriori obblighi per la stessa e senza possibilità di rivendica di ulteriori diritti per nessun titolo o ragione per il soggetto prenotante.

## ■ 4

Per qualsiasi disdetta, è richiesta una comunicazione scritta. Si applicheranno le seguenti penali: 30€ per le disdette fatte fino a 28 giorni prima dell'arrivo. Se la disdetta arriva oltre questo termine, la penale corrisponderà all'intero importo della caparra versata.

## ■ 5

La risorsa prenotata sarà a disposizione a partire dalle ore 16.00 e, al momento della partenza, dovrà essere liberata prima delle ore 10.00. Ogni ritardo oltre le ore 24:00 del giorno di arrivo deve essere tempestivamente comunicato, pena annullamento della prenotazione. In caso di ritardi nell'arrivo o anticipi nella partenza per ragioni non imputabili alla Direzione (danni-maltempo-malattie-furti), il pagamento del soggiorno è dovuto per l'intero periodo prenotato.

# CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

PAGINA 2

## ■ 6

Nel Camping verrà sempre addebitato giornalmente il "minimo presenze" costituito dal prezzo della piazzola più quello di due persone (in alta stagione) o una persona (in bassa stagione).

## ■ 7

I clienti dovranno, tutti, (maggioenni, minorenni e bambini di ogni età) esibire un documento d'identità per le registrazioni di P.S. I minorenni possono accedere al Villaggio solo accompagnati da un adulto che resti con loro per tutta la durata del soggiorno assumendosene la responsabilità.

## ■ 8

A tutela della Privacy dei clienti saranno accettati ospiti solo se preventivamente autorizzati dal cliente ospitante. La Pappasole Spa anche identificato con il termine di "titolare del trattamento" nel significato di cui alla vigente normativa in materia di privacy e dunque di protezione dei dati personali, richiama l'informativa privacy completa presente al link [www.pappasole.it](http://www.pappasole.it) e avvisa e informa gli interessati (nel significato di cui alla vigente normativa in materia di privacy) e dunque anche la clientela che in mancanza di espressa autorizzazione, se l'interessato e/o i propri figli minorenni e/o i propri ospiti (sarà ovviamente cura del cliente allertare il proprio ospite) non desiderano essere ripresi e/o che le loro immagini siano in alcun modo diffuse, è necessario che costoro NON partecipino agli eventi quotidianamente organizzati dal titolare ove è presente o prevista la ripresa audiovisiva, dato che la ripresa stessa sarà presente e visibile sul sito web o facebook o altri social network o in brochure e simili.

## ■ 9

E fatto obbligo di prendere visione ed attenersi al Regolamento Ospiti (visualizzabile al seguente link <https://tinyurl.com/yc3x2axf>) e del quale riportiamo qui di seguito un breve estratto:

- A. Il cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza e a notificare preventivamente le variazioni quali l'arrivo e la partenza di persone.
- B. È vietato occupare anche solo momentaneamente le risorse libere con oggetti di qualsiasi genere.
- C. L'auto dovrà stazionare nel parcheggio (non custodito). L'accesso alla piazzola o al bungalow sarà consentito solo all'arrivo e alla partenza, a velocità moderata e prudenziale.
- D. Durante le ore del silenzio (dalle 14 alle 16 e dalle 24.00 alle 7) sono vietate discussioni animate, rumori inutili, radio e tv a volumi alti.
- E. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini.
- F. L'orario di cassa è dalle 10 alle 12 e dalle 17 alle 19; oltre questi orari non si effettuerà nessun tipo di operazione. Il cliente potrà presentarsi il giorno precedente la partenza e regolare la sua posizione.
- G. Non verranno fatti annunci con l'altoparlante. Il recapito dei messaggi verrà effettuato solo nei casi di comprovata urgenza.
- H. I possessori di cani e altri animali dovranno attenersi al regolamento specifico da ritirare presso la Direzione al momento dell'ingresso.
- I. Gli ospiti sono tenuti ad indossare un braccialetto (in materiale anallergico) come riconoscimento personale.