

# REGOLAMENTO PAPPASOLE

Questo regolamento viene consegnato all'arrivo ed è esposto alla reception.

L'ingresso al Camping Village costituisce la sua accettazione integrale.

Il rispetto delle regole tutela il benessere e la tranquillità di tutti gli ospiti. Grazie per la collaborazione.



## ■ ART. 1 - PRENOTAZIONE

- A. La prenotazione è personale e non cedibile. Il numero della sistemazione prenotata sarà assegnato tenendo conto delle richieste dell'ospite; tuttavia se questo, per cause di forza maggiore o per motivi organizzativi, non fosse possibile, non potrà dare adito a reclami, rinunce o richiesta di risarcimento.
- B. Per confermare la prenotazione l'ospite dovrà inviare una caparra confirmatoria infruttifera in c/prezzo. Al ricevimento della caparra verrà inviata una conferma (salvo quanto previsto nell'art.1-C) con l'indicazione del periodo di soggiorno e dell'importo ricevuto.
- C. L'invio della conferma di prenotazione di cui all'art.1-B non costituisce accettazione definitiva della prenotazione in quanto la Pappasole S.p.A. si riserva di poter annullare unilateralmente, a sua esclusiva discrezione, la prenotazione ricevuta in virtù di proprie valutazioni organizzative. L'annullamento eventuale della prenotazione dovrà essere comunicato al cliente entro i 4 giorni successivi alla conferma di prenotazione di cui all'art.1-B senza necessità di alcuna motivazione espressa. Decorso il termine di 4 giorni senza che sia stato espresso diniego da parte della Pappasole S.p.A., la prenotazione diverrà definitiva ed irrevocabile anche per la Pappasole S.p.A. Nel caso di annullamento della prenotazione ai sensi del presente art.1-C, la Pappasole S.p.A. sarà obbligata a rimborsare immediatamente la caparra ricevuta senza che sorgano ulteriori obblighi per la stessa e senza possibilità di rivendica di ulteriori diritti per nessun titolo o ragione per il soggetto prenotante.
- D. Per qualsiasi disdetta, si applicheranno le seguenti penali: 30€ per le disdette fatte fino a 28 giorni prima dell'arrivo. Dopo 28 giorni, la penale corrisponderà all'intero importo della caparra versata.
- E. La sistemazione prenotata sarà a disposizione a partire dalle ore 16.00 e, al momento della partenza, dovrà essere liberata prima delle ore 10.00. Ogni ritardo oltre le ore 24:00 del giorno di arrivo deve essere comunicato, pena annullamento della prenotazione.

## ■ ART. 2 - ACCESSO AL CAMPING VILLAGE

A. All'arrivo tutti gli ospiti devono esibire un documento d'identità valido per le registrazioni di legge. A ciascun ospite sarà consegnato un braccialetto da indossare per tutta la durata del soggiorno e da riconsegnare alla partenza. L'ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Reception ogni discordanza e a notificare preventivamente le variazioni quali l'arrivo e la partenza di persone.

## ■ ART. 3 - SCELTA E UTILIZZO DELLE RISORSE

- A. Le risorse possono essere scelte attenendosi alle indicazioni del personale addetto; una volta assegnato un posto è assolutamente vietato spostarsi senza previa autorizzazione della Reception.
- B. È vietato occupare anche solo momentaneamente le piazzole libere con oggetti di qualsiasi genere, in particolare automobili.
- C. Nelle piazzole i mezzi di pernottamento devono essere posizionati in modo da mantenere sempre libere le vie di fuga.
- D. L'intero periodo prenotato è sempre conteggiato, anche in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata. Nel camping, in caso di assenze temporanee di persone, viene sempre applicato il "minimo presenze", costituito dal costo della piazzola più quello di due adulti (dal 1° luglio al 1° settembre) o di un adulto (nei restanti periodi).
- E. Una risorsa può essere occupata al massimo da 6 persone, salvo deroga a esclusiva discrezione della Direzione.

## ■ ART. 4 - VISITATORI DEL CAMPING VILLAGE

A. Per chi desiderasse conoscere il Camping Village è consentito l'ingresso fino alle ore 20.00, lasciando in custodia presso la Reception un documento di identità. La visita è gratuita per 30 minuti; oltre sarà richiesto il pagamento della regolare tariffa giornaliera.

## ■ ART. 5 - INGRESSO AMICI E FAMILIARI

- A. A tutela della privacy, amici e familiari degli ospiti saranno accettati solo su autorizzazione scritta del titolare del check-in, il quale si assume la responsabilità del loro comportamento.
- B. L'ingresso degli ospiti non pernottanti è consentito fino alle 20.30 con uscita entro le ore 24.00. Eventuali ingressi dopo le 20.30 devono essere preventivamente autorizzati dalla Direzione. Sono ritenuti gratuiti quegli ospiti che si trattengono all'interno del Camping Village per un tempo inferiore alle 4 ore giornaliere, purché la frequenza di dette visite non diventi abitudinaria. In ogni caso ogni ospite deve lasciare alla reception un documento d'identità.
- C. La Direzione ha facoltà di negare e/o interdire e/o revocare l'ingresso e/o la permanenza nel Camping Village, e in ogni sua porzione, elemento, risorsa, struttura, pertinenza e/o area accessoria, e/o l'uso delle relative strutture a suo insindacabile giudizio, con diritto di risolvere e/o recedere con efficacia immediata qualsiasi eventuale rapporto già in essere con il relativo soggetto. (segue a pagina 2)

Tale facoltà include, a titolo esemplificativo e senza limitazioni, la possibilità di negare e/o interdire e/o revocare l'ingresso e/o la permanenza nel Camping Village a chiunque potrebbe arrecare disturbo alla tranquillità o alla sicurezza della clientela, creare pregiudizio per il decoro o la reputazione del Camping Village nonché, in ogni caso, a chiunque violi o abbia violato (anche in passato) qualsiasi disposizione di legge e/o regolamento e/o il presente Regolamento.

#### ■ ART. 6 - CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI

- A. Per la quiete e la sicurezza di tutti, l'auto va usata il meno possibile, con un'andatura a passo d'uomo.
- B. L'auto deve stazionare nel parcheggio (non custodito). Per esigenze di carico e scarico, l'accesso al Camping Village è consentito con moderazione e vietato nell'orario di chiusura delle sbarre (Notte: tutti i giorni dalle 23:30 alle 7:00 - Pomeriggio: dalla domenica al venerdì dalle 14:00 alle 16:00 per vie di accesso a Piazzole Standard, Piazzole De Luxe, Bungalow Prestige e Piazzole Comfort / dal lunedì al sabato dalle 14:00 alle 16:00 per vie di accesso a Bungalow Comfort e Mobilhome Premium). Da metà luglio a fine agosto la chiusura serale delle sbarre è anticipata alle ore 20:00.
- C. Il parcheggio dell'auto in piazzola è consentito solo nelle piazzole Comfort.
- D. Le biciclette, i pattini a rotelle, gli skateboards, i city roller, i monopattini e altri mezzi simili non possono circolare nelle zone pedonali del Camping Village.
- E. Durante le ore notturne, la circolazione di biciclette, monopattini e altri mezzi simili, nelle vie del villaggio, è consentita solo se dotati di appositi fanali e/o luci di segnalazione e con l'obbligo di andatura a passo d'uomo, anche in assenza di apposita cartellonistica.

#### ■ ART. 7 - QUIETE E SILENZIO

- A. Per la tranquillità collettiva sono sempre vietate le discussioni animate e i rumori inutili.
- B. Il funzionamento di radio, tv, apparecchi e dispositivi che producono rumore, inclusi condizionatori di mezzi privati, è ammesso purché non rechi disturbo ai vicini.
- C. Il rispetto della quiete è particolarmente raccomandato dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 24:00 alle 7:00.

#### ■ ART. 8 - BAMBINI, MINORENNI E RAGAZZI

- A. L'adulto titolare del check-in si assume la responsabilità del comportamento di minori da lui ospitati e deve controllare che la loro vivacità non rechi disturbo agli altri ospiti. I più piccoli devono essere sempre accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere sorvegliati durante l'utilizzo delle attrezzature di svago e la permanenza al mare e in piscina.
- B. I minorenni possono accedere al Camping Village solo se accompagnati da almeno un adulto che resti con loro per tutta la durata del soggiorno assumendosene la responsabilità.
- C. I gruppi di ragazzi, che hanno esigenze e comportamenti in contrasto con quelli della maggior parte degli ospiti più tranquilli, devono assolutamente rispettare le ore del silenzio ed esprimere la loro esuberanza al di fuori del Camping Village. Attenzione: non sono tollerate esagerazioni o volgarità e, ove non siano distinguibili le singole responsabilità, il provvedimento di espulsione dal Camping Village verrà esteso a tutto il gruppo.

#### ■ ART. 9 - PRIVACY

A. La Pappasole S.p.A., "Titolare del trattamento" nel significato di cui all'art. 4, punto 7 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), effettua l'attività di trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa europea in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 679/2016) nonché del Codice privacy novellato (D. Lgs. 196/2003 così come modificato dal D. Lgs. 101/2018), ispirando la propria attività a logiche correlate alle finalità dei trattamenti effettuati e in ogni caso con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali. Nel rispetto dell'art. 32 GDPR, il Titolare ha provveduto all'attuazione di misure tecniche e organizzative ritenute sufficientemente adeguate a prevenire i rischi di varia probabilità e natura per i dati personali, avendo definito altresì i criteri e le procedure volte a garantire la sicurezza nel trattamento degli stessi. Inoltre, Pappasole S.p.A. richiama l'informativa completa disponibile su [www.pappasole.it](http://www.pappasole.it). Durante gli eventi organizzati ove è prevista la ripresa audiovisiva, agli ospiti sarà richiesta la prestazione di esplicito consenso in calce al modello di informativa, resa su supporto cartaceo o informatico oppure, negli eventi numerosi, gli ospiti verranno avvisati tramite cartellonistica all'ingresso. In tal caso il consenso sarà eventualmente espresso dall'interessato mediante il compimento dell'azione di ingresso all'evento. In quanto libera manifestazione della volontà del soggetto, la prestazione del consenso non è obbligatoria, ma nel caso in cui gli ospiti non desiderino essere ripresi e/o che le loro immagini siano in alcun modo diffuse, è necessario che costoro NON partecipino ai suddetti eventi.

#### ■ ART. 10 - OGGETTI SMARRITI

A. Gli oggetti ritrovati nel Camping Village devono essere consegnati alla Reception, che provvede a catalogarli, custodirli fino a fine stagione e a consegnarli al legittimo proprietario se rintracciato.

#### ■ ART. 11 - RICEZIONE PACCHI

- A. Il Camping Village non offre il servizio di ricezione, pertanto, si rifiuterà di ricevere beni per conto degli ospiti, salvo il rilascio di apposita delega al riguardo secondo il testo fornito dal Camping Village.
- B. È in ogni caso vietato far recapitare presso il Camping Village talune tipologie di beni di grosse dimensioni, di ingente valore, deteriorabili, pericolosi o impicanti delicati temi anche doganali (e.g.: medicinali, armi, infiammabili, alimenti, etc.).

#### ■ ART. 12 - RESPONSABILITÀ

A. L'uso delle attrezzature sportive e di svago messe a disposizione degli ospiti, siano esse a titolo gratuito o a pagamento, dalla Pappasole S.p.A. o da altre aziende con le quali intercorrono accordi commerciali, avviene a rischio dell'utente maggiorenne. L'uso da parte dei minorenni deve essere vigilato dai genitori o altro adulto affidatario che ne è responsabile. In ogni caso il personale addetto alla struttura turistica non deve richiedere alcuna autorizzazione per lasciare il libero utilizzo da parte del minore non avendo la custodia del medesimo. (segue a pagina 3)



È cura del genitore o dell'adulto affidatario garantire il corretto uso delle strutture da parte del minore esonerando espressamente la Pappasole S.p.A. da ogni responsabilità.

**B.** La Direzione non risponde di eventuali furti di oggetti o valori non affidati e accettati in custodia.

**C.** La Direzione non risponde inoltre dei danni subiti per cause di forza maggiore, per calamità naturali, per malattie ed epidemie anche delle piante, per punture d'insetti e/o altri animali o per cause non dipendenti da negligenza del personale del Camping Village.

#### ■ ART. 13 - ANIMALI

**A.** La presenza di animali domestici e il loro numero devono essere segnalati al momento della prenotazione e confermati all'arrivo in reception, dove i possessori di cani e gatti ritirano il regolamento specifico a cui devono attenersi. Sono ammessi al massimo 3 cani per ogni unità abitativa o piazzola. I cani devono essere accompagnati nella Dog Area per i bisogni che dovranno essere immediatamente rimossi.

#### ■ ART. 14 - ORARIO CASSA E FATTURAZIONE

**A.** Lo sportello cassa effettua il seguente orario: dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00. I pagamenti possono essere effettuati in contanti (secondo i limiti di legge), con bonifico bancario istantaneo da inviare almeno due giorni prima della fine del soggiorno o con Bancomat e carte di credito dei circuiti VISA, Master Card, Diners e American Express. Se necessaria, la fattura deve essere richiesta al check-in, fornendo immediatamente i dati necessari.

**B.** È consigliato presentarsi allo sportello cassa i giorni precedenti la partenza. I giorni di permanenza conteggiati sono calcolati in base al numero di notti; le partenze devono avvenire entro le ore 10:00, altrimenti viene addebitata una notte aggiuntiva senza che questo dia diritto alla fruizione della stessa. La data di prevista partenza comunicata all'arrivo può essere posticipata solo previa autorizzazione della Direzione.

#### ■ ART. 15 - RIFIUTI

**A.** La Pappasole S.p.A. certificata ISO 14001, riservando una particolare attenzione alla cura dell'ambiente, invita i suoi ospiti a utilizzare correttamente le apposite isole ecologiche predisposte nell'intera area del Camping Village.

#### ■ ART.16 - È VIETATO

**A.** Fumare in spiaggia, in piscina (a eccezione della zona predisposta), all'interno delle unità abitative, dei servizi igienici e dei locali pubblici.

**B.** Far volare droni personali in qualsiasi area del Camping Village e della spiaggia.

**C.** Gettare per terra carte, mozziconi di sigarette e chewing-gum e depositare i rifiuti al di fuori degli appositi contenitori predisposti per la raccolta differenziata.

**D.** Scavare nel terreno buche o canaletti.

**E.** Accendere fuochi all'aperto.

**F.** Tenere incustoditi candele e zampironi accesi e/o barbecue a fiamma libera e introdurre all'interno delle aree del Camping Village materiali infiammabili e esplodibili, per tutelare l'incolumità di tutti.

**G.** Danneggiare la vegetazione.

**H.** Versare sul terreno olii, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuti.

**I.** Lavare auto o altri mezzi.

**J.** Lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli.

**K.** Lavare o lavarsi alle fontanelle.

**L.** Sprecare o usare impropriamente l'acqua.

**M.** Avere un comportamento difforme al regolamento specifico della piscina.

**N.** Lasciare la piazzola in disordine al momento della partenza, lasciare nel suolo picchetti e/o simili non più utilizzati.

**O.** Apportare modifiche strutturali alle risorse allocative del villaggio e appendere teli ombreggianti e/o simili alle strutture esistenti e agli alberi.

**P.** Utilizzare le risorse, le strutture, le attrezzature, le pertinenze, le aree accessorie e/o qualsivoglia altro elemento o porzione del Camping Village in violazione del presente Regolamento Ospiti e/o in modo minaccioso, diffamatorio, calunnioso, indecoroso, irrispettoso, osceno, provocatorio, pornografico, discriminatorio o comunque offensivo.

#### ■ ART. 17 - ESPULSIONE

**A.** In caso di inosservanza di qualsiasi disposizione di legge e/o regolamento e/o anche di una sola delle previsioni del presente Regolamento, la Direzione adotta i provvedimenti ritenuti opportuni, ivi inclusi l'immediata risoluzione e/o recesso da qualsivoglia rapporto eventualmente in essere con il soggetto che abbia commesso tale violazione e/o qualsivoglia misura impeditiva e/o interdittiva dell'accesso al Camping Village e/o dell'uso delle strutture del Camping Village (comprensivo di ogni sua porzione, elemento, risorsa, struttura, pertinenza e/o area accessoria), compresa quindi anche la possibile espulsione dal Camping Village stesso.

**LO STAFF VI AUGURA UN FELICE SOGGIORNO**



info@pappasole.it - www.pappasole.it