

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

- 1.** La prenotazione ha un costo di €20,00, è personale e non cedibile e sarà accettata limitatamente alla disponibilità e al periodo; il numero della risorsa prenotata sarà assegnato dalla direzione tenendo conto delle richieste del cliente; tuttavia se questo, per cause di forza maggiore o per motivi organizzativi, non fosse possibile non potrà dare adito a reclami, rinunce o richiesta di risarcimento. La firma del presente modulo comporta la totale accettazione delle Condizioni Generali di Prenotazione.
- 2.** Per confermare la prenotazione il cliente dovrà inviare una caparra confirmatoria infruttifera in c/prezzo. Il versamento potrà avvenire mediante Bonifico Bancario (intestato a Pappasole S.p.A c/o Credito Cooperativo di Castagneto Carducci di Vignale Riotorto – IBAN IT48L0846170721000010272292 - BIC/SWIFT BCCDIT3CXXX) o a mezzo carta di credito sul booking online. In caso di mancata accettazione della richiesta da parte della Pappasole S.p.A. la caparra infruttifera verrà interamente rimborsata.
- 3.** A conferma della prenotazione sarà inviato nostro impegno di accettazione con indicato il periodo di soggiorno e l'importo ricevuto come caparra infruttifera.
- 4.** Le eventuali rinunce/disdette dovranno essere effettuate con comunicazione scritta. La caparra confirmatoria, detratte €20,00 di spese di prenotazione, sarà rimborsata con le seguenti modalità : fino a 90 gg prima dell'arrivo previsto, verrà restituito il 90% della caparra ; da 89 a 60 gg prima dell'arrivo previsto, verrà restituito il 50% della caparra; da 59 a 30 gg prima dell'arrivo previsto, verrà restituito il 30% della caparra; nessun rimborso è previsto dopo tali termini.
- 5.** La risorsa prenotata sarà a disposizione a partire dalle ore 16.00 e, al momento della partenza, dovrà essere liberata prima delle ore 10.00. Ogni ritardo oltre le ore 24:00 del giorno di arrivo deve essere tempestivamente comunicato, pena annullamento della prenotazione. In caso di ritardi nell'arrivo o anticipi nella partenza per ragioni non imputabili alla Direzione (danni-maltempo-malattie-furti...), il pagamento del soggiorno è dovuto per l'intero periodo prenotato.
- 6.** Nel Camping, per le notti in cui la piazzola, seppur prenotata, risulti disabitata, verrà sempre addebitato giornalmente il “ minimo presenze “ costituito dal prezzo della piazzola più quello di due persone (in alta stagione) o una persona (in bassa stagione).
- 7.** I clienti dovranno, tutti, (maggioresni, minoresni e bambini di ogni età) esibire un documento d'identità per le registrazioni di P.S. Le persone minoresni non potranno soggiornare nel campeggio se non unitamente ad un maggiorenne.
- 8.** A tutela della Privacy dei clienti saranno accettati ospiti solo se preventivamente autorizzati dal cliente ospitante.
- 9.** E' obbligo prendere visione ed attenersi al regolamento interno del quale riportiamo un breve estratto:
 - A** Il cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza e a notificare preventivamente le variazioni quali l'arrivo e la partenza di persone.
 - B** E' vietato occupare anche solo momentaneamente le risorse libere con oggetti di qualsiasi genere.
 - C** L'auto dovrà stazionare nel parcheggio (non custodito). L'accesso alla piazzola o al bungalow sarà consentito solo all'arrivo e alla partenza, a velocità moderata e prudenziale.
 - D** Durante le ore del silenzio (dalle 14 alle 16 e dalle 23.30 alle 7) sono vietate discussioni animate, rumori inutili, radio e tv a volumi alti.
 - E** Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini.
 - F** L'orario di cassa è dalle 10 alle 12 e dalle 17 alle 19; oltre questi orari non si effettuerà nessun tipo di operazione. Il cliente potrà presentarsi il giorno precedente la partenza e regolare la sua posizione.
 - G** Non verranno fatti annunci con l'altoparlante. Il recapito dei messaggi verrà effettuato solo nei casi di comprovata urgenza.
 - H** I possessori di cani e altri animali dovranno adeguarsi al regolamento specifico da ritirare presso la Direzione al momento dell'ingresso.
 - I** Nel periodo 04-08 26-8 gli ospiti sono tenuti ad indossare un braccialetto (in materiale anallergico) come riconoscimento personale.