

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

1. La réservation coûte € 20,00, elle est personnelle et ne peut pas être cédée. Elle sera acceptée selon la disponibilité et la période demandée. Le numéro de la place sera attribué par la Direction en tenant compte des demandes du client et il pourrait être changé en cas de force majeure ou pour des raisons d'organisation, sans que vous puissiez réclamer, renoncer à la réservation ou demander des remboursements.
2. Pour confirmer la réservation vous devez envoyer un acompte par virement bancaire à: Pappasole S.P.A. Credito Cooperativo di Castagneto Carducci IBAN: IT48L0846170721000010272292 - BIC/SWIFT BCCDIT3CXXX ou par carte de crédit en réservant en ligne. Si la réservation n'était pas acceptée par Pappasole S.P.A. l'acompte sera entièrement remboursé.
3. Pour confirmer la réservation nous vous enverrons une confirmation avec les dates du séjour et la somme que nous avons reçue comme acompte.
4. Les éventuels renoncements/annulations devront être envoyés par voie écrite et la date d'envoi sera utilisée pour calculer l'hypothétique remboursement. L'acompte sera restitué, déduits € 20,00 de droits de réservation, avec les suivantes modalités: le 90% de l'acompte jusqu'à 90 jours avant la date d'arrivée, le 50% de l'acompte de 89 à 60 jours avant la date d'arrivée, le 30% de l'acompte de 59 à 30 jours avant la date d'arrivée. Au-delà de ces délais n'est prévu aucun remboursement.
5. La structure réservée sera disponible à partir de 16.00 heures le jour de l'arrivée et le jour du départ vous devez la libérer au plus tard à 10.00 heures le matin. Chaque retard dans l'arrivée de plus de 24.00 heures doit être communiqué au plus vite, sinon la réservation sera annulée. En cas de retards dans l'arrivée ou d'avances des départs pour des raisons ne pas imputables à la Direction (dommages, mauvais temps, maladies, vols...), le séjour est doute pour toute la période réservée.
6. Dans le Camping, les nuits que l'emplacement est inhabité, même si réservé, il sera calculé chaque jour 'le nombre de personnes minimale': le prix de l'emplacement et deux personnes (en haute saison) ou une personne (en basse saison).
7. Tous les clients (mineurs, majeur et enfants de n'importe quel âge) doivent présenter une pièce d'identité pour accomplir les formalités exigées par les autorités de police.
Les mineurs ne peuvent pas séjourner dans le camping sans la présence d'un majeur.
8. Pour protéger la Privacy, les visites sont permises dans le camping seulement si elles ont été autorisées par nos clients inscrits.
9. Il est obligatoire de lire et de vous conformer au règlement en vigueur dans le camping, dont nous allons vous en donner un bref extrait:
 - A** Le client doit contrôler l'exactitude de l'enregistrement, nous indiquer chaque éventuelle discordance et notifier chaque variation de présences, comme nouvelles arrivées ou départs.
 - B** Il est interdit d'occuper, même provisoirement, les places libres avec n'importe quel objet.
 - C** La voiture doit être garée au parking (pas gardé). L'accès à l'emplacement ou au bungalow est permis seulement à l'arrivée et au départ à vitesse modérée et prudentielle.
 - D** Le silence doit être respecté de 14 heures à 16 heures et de 23.30 à 7 heures et ils sont interdits: conversations animées, provoquer du bruit évitable, utiliser la radio et la TV à un volume trop élevé.
 - E** Les adultes sont responsables pour le comportement de leurs enfants.
 - F** La caisse est ouverte de 10.00 heures à 12.00 heures et de 17.00 heures à 19.00 heures. Après ces horaires aucune opération ne sera possible. Nous vous avertissons de payer le jour avant le départ.
 - G** Nous ne ferons pas des annonces avec le haut-parleur. Seulement les messages urgents seront transmis aux clients directement sur leur emplacement/bungalow.
 - H** Les propriétaires des animaux sont obligés de lire et de respecter le règlement spécifique prévu. Ce règlement vous sera livré au bureau d'accueil sur demande.
 - I** Dans la période 04-08 26-8 les clients sont tenus à porter un bracelet d'identification (en matériel hypoallergénique).