

- 1.** Die Reservierung ist persönlich und nicht übertragbar und wird nur vorbehaltlich der Verfügbarkeit und des Zeitraums akzeptiert. Die Nummer der gebuchten Unterkünfte wird von der Geschäftsleitung unter Berücksichtigung der Wünsche des Kunden zugewiesen; wenn dies jedoch aus Gründen höherer Gewalt oder aus organisatorischen Gründen nicht möglich ist, gibt es keinen Anlass zu Beschwerden, Verzichten oder Forderungen nach Entschädigung
- 2.** Zusammen mit dem Reservierungsgesuch ist eine unverzinsliche Anzahlung zu leisten. Diese Anzahlung kann durch Banküberweisung (auf unser Konto: Pappasole S.p.A. bei BANCO BPM Venturina IBAN: IT92 H 05034 70641 000000130131 BIC/SWIFT: BAPPIT21T42) oder durch Kreditkarte auf unsere Webseite erfolgen. Kann das Reservierungsgesuch nicht angenommen werden, so bezahlt Pappasole S.p.A, die unverzinsliche Anzahlung voll zurück. Die Zahlung der Anzahlung setzt die Annahme aller Buchungsbedingungen voraus.
- 3.** Nach Erhalt der Anzahlung senden wir Ihnen unsere Bestätigung mit dem Zeitraum des Aufenthalts und dem erhaltenen Betrag.
- 3 Bis.** Die Zusendung der unter Punkt 3 genannten Buchungsbestätigung stellt keine endgültige Bestätigung der Buchung dar, da sich Pappasole Spa das Recht vorbehält, die eingegangene Buchung nach eigenem Ermessen aufgrund eigener organisatorischer Bewertungen einseitig zu stornieren. Jede Stornierung der Buchung muss dem Kunden innerhalb von 4 Tagen nach der in Punkt 3 genannten Buchungsbestätigung mitgeteilt werden, ohne dass es einer ausdrücklichen Begründung bedarf. Nach Ablauf der Frist von 4 ohne ausdrückliche Ablehnung seitens Pappasole Spa wird die Buchung endgültig und unwiderruflich für Pappasole Spa. Im Falle einer Stornierung der Buchung gemäß diesem Artikel muss Pappasole Spa nur die erhaltene Anzahlung unverzüglich zurückerstatten, ohne weitere Verpflichtungen und ohne weitere Rechte für den Kunden.
- 4.** Jede Annullierung muss schriftlich erfolgen. Wenn Sie Ihre Buchung stornieren, wird die Anzahlung bis zu 28 Tage vor der erwarteten Ankunft abzüglich 30,00 € Stornogebühren zurückerstattet. Keine Rückzahlung nach diesem Frist. Im Falle eines COVID-19 (SARS-CoV-2)-Positivs für einen der Teilnehmer oder spezifischer staatlicher/administrativer Vorschriften, erstatten wir die gesamte geleistete Anzahlung zurück.
- 5.** Die Unterkünfte steht am Anreisetag ab 16 Uhr zur Verfügung und muss am Abreisetag bis 10 Uhr geräumt werden. Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie nach 24 Uhr anreisen, andernfalls wird die Buchung storniert. Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise aus Gründen, die nicht von der Direktion zu vertreten sind (Beschädigung, Witterung, Krankheit, Diebstahl...), wird die Zahlung des Aufenthalts für den gesamten gebuchten Zeitraum erforderlich.
- 6.** Auf dem Campingplatz wird immer täglich die "Mindesttarif" berechnet, die sich aus dem Preis des Stellplatzes plus dem Preis von zwei Personen (in der Hochsaison) oder einer Person (in der Nebensaison) zusammensetzt.
- 7.** Alle Kunden (Erwachsene, Minderjährige und Kinder jeden Alters) müssen bei der Registrierung einen Ausweis vorlegen. Minderjährige können der Campingplatz nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten, der während der gesamten Dauer ihres Aufenthalts bei ihnen bleibt und die Verantwortung übernimmt.

**8.** Um das Privatleben unserer Kunden zu wahren, nehmen wir nur die Besucher an, die von unseren Kunden vorher erlaubt wurden. PAPPASOLE S.P.A. ist der "Datenverantwortlicher" des geltenden Datenschutzgesetzes und des Schutzes personenbezogener Daten. Der erinnert an die vollständige Datenschutzerklärung, die unter [www.pappasole.it](http://www.pappasole.it) veröffentlicht wurde und informiert die Betroffene (im Sinne der geltenden Datenschutzgesetzgebung) und auch die Kundschaft, die ohne ausdrückliche Genehmigung, wenn der Betroffene und/oder ihre minderjährigen Kinder und/oder ihre Gäste (es wird sich offensichtlich darum kümmern, dass der Kunde ihren Gast informiert) nicht aufgenommen werden wollen und/oder ihre Bilder in irgendeiner Weise verbreitet werden, ist es notwendig, dass sie NICHT an den vom Eigentümer organisierten täglichen Veranstaltungen teilnehmen, wenn die audiovisuelle Verwertung vorhanden oder erwartet ist, da die Wiederherstellung selbst auf der Webseite oder Facebook oder andere soziale Netzwerke oder in Broschüren und dergleichen präsent und sichtbar sein wird.

**9.** Es ist obligatorisch, die Pappasole-Ordnung zu lesen und zu befolgen, von denen wir einen kurzen Auszug berichten:

**A** - Der Kunde ist verpflichtet, die Richtigkeit der Aufzeichnungen zu überprüfen, etwaige Unstimmigkeiten der Geschäftsleitung zu melden und Änderungen, wie z.B. die Ankunft und Abreise von Personen, im Voraus zu melden.

**B** - Es ist verboten, freie Stellplätze auch nur zeitweise mit Gegenständen irgendwelcher Art zu belegen.

**C** - Das Auto ist auf dem Parkplatz abzustellen. Der Parkplatz wird nicht bewacht. Die Zufahrt zum Stellplatz bzw. zum Bungalow ist nur bei der An- und Abreise und mit geringer Vorsichtsgeschwindigkeit erlaubt.

**D** - Während der Ruhezeiten (mittags von 14.00 bis 16.00 Uhr und nachts von 24.00 bis 7.00 Uhr) sind laute Gespräche, unnötiger Lärm, Radio und TV zu laut verboten.

**E** - Die Erwachsenen sind verantwortlich für das Verhalten ihrer Kinder.

**F** - Die Kasse des Campingplatzes ist von 10.00 bis 12.00 Uhr und von 17.00 bis 19.00 Uhr geöffnet. Außer diesen Zeiten ist kein Geschäft möglich. Der Gast kann die Rechnung am Tag vor seiner Abreise begleichen.

**G** - Es werden keine Durchsagen über den Lautsprecher gemacht. Nachrichten werden nur in Fällen von erwiesener Dringlichkeit zugestellt.

**H** - Besitzer von Hunden und anderen Tieren müssen sich an die spezifischen Vorschriften halten, die bei der Ankunft bei der Rezeption abzuholen sind.

**I** - Unsere Gäste müssen ein anallergisches Erkennungsband tragen.



[info@pappasole.it](mailto:info@pappasole.it) - [www.pappasole.it](http://www.pappasole.it)